

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービスりんくす勢田

保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			今は大丈夫だが人数が増える と少し窮屈かもしれない	バリアフリーの観点も考慮し 模様替え等の工夫でスペース を確保致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			適切である。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか		○		室内に段差はなく、トイレに手 すりを置いている。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	○			作成されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	○			外出、英会話、コーディネー ショントレーニングなどを取り 入れている。	コロナ対策の為、中止になる ことも多い。落ち着いたら再開 したい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか			○	特にない。	コロナ対策の為、今は計画な ししかし今後交流を考えてい る
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	○			契約時、更新時にしている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	○			連絡帳や送迎時に状況を伝 え、必要な時は電話すること もある。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか		○		面談は時間がとりにくい。コロ ナの為しにくい。電話やメール で対応することがある。	いつでも電話やメールで対応 できるようにしておく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか			○	特にない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	○			早く対応してくれる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	○			いつも連絡帳に様子を書いて 知らせてくれる。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか		○		定期的にSNSを更新して活動 の様子を知らせてくれる。毎月 おたよりもある。	今後も分かりやすく知らせて いく。
14 個人情報に十分注意しているか	○			徹底している。		
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか		○		手紙で知らせてくれる。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか		○		大雨洪水を想定した避難訓練 をされていた。	職員間でも避難時の段取りや 担当を決めて定期的に確認を 行う。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	○			色々な経験をさせてくれる。送 迎が助かる。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。