

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: 児童発達支援所りんくす小竹 保護者等数(児童数) 回収数 5 割合 55 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○				活動できるスペースの確保はできている	静と動が使い分けができるよう なっている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○				適切である	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○			手摺や要所要所にゲージを設けられており安全性が確保されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				清掃作業も徹底されている	コロナ対策も継続し行う
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○				計画書は更新できており、モニタリング等のタイミングで保護者にも共有されている	今後も継続していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				利用者にあった療育を行い、実践と共有ができています。	今後も継続していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○				出来ている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○				毎回違う支援内容で子供が飽きないよう工夫が見られる	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○		特になし	コロナの影響で交流イベントが開催しにくい
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○				説明している	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○				利用者に合わせて、計画内容になっており、細かな説明もできている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている			○		現状取り入れてない	今後導入検討予定
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				どの職員にあたってても共通の療育が認知されている	
適切な支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		○			コロナの影響で面談まではできていないが情報共有は連絡帳等で助言されている	コロナが収束後実施予定
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			○		コロナの影響でできていない	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○				随時相談は受けてもらっている 対応も迅速	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○				連絡帳やSNS等でやり取りができています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	○				SNSの更新や紙媒体でもお便りを出し定期的な発信はされている	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	○				注意出来ている	
	非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	○				SNSや手紙、また緊急の際は電話でお知らせももらった
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		○				火事を想定した避難訓練をされていた	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	○				楽しみにしている	
	23 事業所の支援に満足している	○				支援や送迎が助かっている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。